LEDATIA

# Términos de uso de LEDATIA

**Versión 3, vigente desde 28 de octubre de 2026.**

Texto publicado en ledatia.com/terminos/v3.

LEDATIA es un servicio de **Paola Fernanda Leal Rivera** ("la proveedora"), RUC 0923081079001, con domicilio en Lomas de Urdesa, Guayaquil, Ecuador, teléfono +593 99 0877 172 y correo soporte@ledatia.com. Da acceso, desde el asistente de inteligencia artificial que usted elija, a un repositorio de leyes, reglamentos, resoluciones y sentencias de Ecuador ("el repositorio") mediante un conector ("el conector").

Estos términos forman el contrato entre usted y la proveedora. Los acepta al crear su cuenta o al contratar un plan, marcando la casilla correspondiente; guardamos la versión, la fecha y la hora en que lo hizo. Le enviaremos una copia por correo dentro de los tres días hábiles siguientes a su contratación. El aviso de privacidad (ledatia.com/privacidad) explica cómo tratamos sus datos y forma parte de estos términos.

## El servicio y su uso

**1. Objeto y licencia.** La proveedora le concede una licencia personal, no exclusiva e intransferible para consultar el repositorio a través del conector, con el fin de preparar su propio trabajo profesional o de estudio (asesoría, escritos, informes, dictámenes, investigación). En el plan Equipo, cada puesto es una licencia para una persona determinada.

**2. Usos permitidos.** Consultar, leer, analizar y citar normas, sentencias y demás documentos; copiar o descargar partes específicas (un artículo, una norma, una sentencia) en la medida necesaria para un encargo, un informe o un escrito concreto.

**3. Usos prohibidos.** No está permitido: (a) extraer o reutilizar de forma sistemática, total o en partes sustanciales, el contenido, la estructura, los metadatos, los índices (incluido el de plazos) o las concordancias, por cualquier medio, incluidos programas automatizados, scripts o agentes; (b) redistribuir, revender, sublicenciar o poner a disposición de terceros el contenido o el acceso; (c) usar el contenido para construir o alimentar una base de datos, servicio o producto que compita con el repositorio; (d) usarlo para entrenar o ajustar modelos de inteligencia artificial; (e) compartir su cuenta o sus credenciales de acceso, que son personales; y (f) intentar identificar a las personas cuyos nombres aparecen seudonimizados en los documentos.

**4. Carácter de la información.** El repositorio reproduce los textos tal como se publicaron en el Registro Oficial y en las demás fuentes oficiales; no consolida reformas y puede estar incompleto. Cada texto indica su nivel de verificación (A, B, C o D) y si se puede citar. LEDATIA no es una publicación oficial ni reemplaza al Registro Oficial, y no es asesoría legal. Antes de citar un texto, verifíquelo contra el ejemplar oficial, en especial lo marcado en nivel C; lo marcado en nivel D no se cita. Los nombres de personas particulares aparecen seudonimizados.

El repositorio está en construcción y crecimiento: se agregan textos y se revisan sus niveles de verificación de forma continua, por lo que su contenido y cobertura cambian con el tiempo.

La información del repositorio es una herramienta de consulta. Las decisiones, escritos y opiniones que usted prepare con ella son de su responsabilidad, y la proveedora no garantiza un resultado determinado en ningún trámite, proceso o caso. La proveedora responde por la prestación del servicio en los términos que establece la ley.

**5. Uso razonable y límites técnicos.** Cada plan tiene el cupo mensual de consultas publicado en ledatia.com/precios. Además, la proveedora puede fijar límites técnicos razonables (consultas por período, documentos distintos por día) y suspender el acceso, con aviso por correo, ante un uso que exceda lo razonable o que indique extracción sistemática. La proveedora procura que el servicio esté disponible de forma continua, pero puede haber interrupciones por mantenimiento o por fallas de sus proveedores; se avisará cuando sea posible.

**6. Registro de uso.** Se registran la herramienta usada, el número de resultados y los documentos devueltos en cada consulta, sin el texto de las consultas. El registro se usa para la seguridad, el soporte, el control del cupo y de estos términos, como explica el aviso de privacidad.

**7. Titularidad.** La selección, disposición, metadatos, índices y concordancias del repositorio pertenecen a Juan Andrés Soria Viteri, su autor, que autoriza a la proveedora a ofrecer el acceso. Los textos oficiales no son objeto de protección (art. 107 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos) y su uso libre fuera del repositorio no se restringe.

**8. Terminación por incumplimiento.** Si usted incumple estos términos, la proveedora puede suspender o revocar su acceso, con aviso por correo que explique el motivo, sin perjuicio de las acciones que correspondan. Usted puede terminar el contrato en cualquier momento, como indica la cláusula 15.

**9. Ley y jurisdicción.** Estos términos se rigen por la ley ecuatoriana. Las controversias se someterán a los jueces competentes de Guayaquil, sin perjuicio del fuero y de las vías que la ley reconozca a usted como consumidor.

**10. Aceptación y modificaciones.** La proveedora puede modificar estos términos en cualquier momento. Le avisará por correo con al menos quince días de anticipación, indicando qué cambia. El cambio rige desde la primera renovación mensual posterior a ese plazo; hasta entonces se mantienen las condiciones que usted contrató. Si no está de acuerdo, puede cancelar su suscripción antes de esa renovación, sin costo: no se le volverá a cobrar y conservará el servicio hasta el fin del mes pagado. Un cambio de precio sigue la cláusula 13.

**11. Plataformas de inteligencia artificial de terceros.** Usted puede consultar el repositorio desde el asistente de inteligencia artificial de su elección. La proveedora no controla ni responde por esa plataforma, por el tratamiento que haga de sus consultas y de las respuestas, ni por lo que el asistente redacte a partir de ellas. Revise siempre lo que el asistente produzca.

## Planes, pagos y cancelación

**12. Planes, precio y pago.** Los planes, su precio, su cupo mensual de consultas y las formas de pago son los publicados en ledatia.com/precios al momento de contratar. Al precio se suma el IVA vigente. Por ahora solo hay planes mensuales. El pago es por adelantado, por mes, con la tarjeta que usted registre en la pasarela de pago o por el medio que indique esa página. Por cada pago se emite una factura electrónica con los datos de facturación que usted dé, que recibirá en su correo. Los pagos por transferencia se confirman en días laborables; su plan se activa y su factura se emite al confirmarlos. Al pagar, usted pide que el servicio empiece de inmediato y acepta que, por eso, el mes pagado no es reembolsable (cláusula 15).

**13. Renovación y cambios de precio.** La suscripción se renueva sola al terminar cada mes, por el mismo plan y precio, salvo que usted la cancele antes. La proveedora le avisará por correo con al menos quince días de anticipación a cada renovación. Un cambio de precio se avisa de la misma forma y rige solo desde la renovación siguiente al aviso; si no está de acuerdo, puede cancelar antes de esa fecha.

**14. Cambio de plan.** Puede subir de plan o agregar puestos en cualquier momento: el cambio rige de inmediato y se cobra la diferencia proporcional a los días que faltan del mes. Bajar de plan o quitar

puestos rige desde la renovación siguiente.

**15. Cancelación y devoluciones.** Puede cancelar en cualquier momento desde su cuenta, sin costo ni penalidad. Al cancelar, su suscripción no se renueva: conserva el servicio y su cupo hasta el fin del mes pagado y no se le vuelve a cobrar. Cada mes se contrata y se paga completo, y el servicio se presta desde que se activa el plan: por eso no se devuelve el valor del mes en curso ni el de las recargas, aunque cancele antes de que termine o no use todo su cupo. Antes de pagar puede comprobar si el servicio le sirve con la prueba gratuita de la cláusula 18. Un cobro duplicado o hecho por error se devuelve siempre, aunque usted no lo pida.

La devolución de un cobro duplicado o hecho por error se hace en dinero, al mismo medio de pago, dentro de quince días hábiles, y se emite la nota de crédito electrónica que exige la normativa tributaria. Nada de esto limita los derechos que la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor le reconoce.

**16. Pago fallido y suspensión.** Si un cobro no se aprueba, la proveedora lo intentará de nuevo durante cinco días, en los que el servicio sigue activo, y le avisará por correo y en las respuestas del conector. Si ningún intento se aprueba, el servicio se suspende hasta que actualice su medio de pago; no se borran su cuenta ni su historial. Si usted inicia un contracargo, el servicio puede suspenderse mientras se resuelve.

**17. Cesión a una sociedad.** La proveedora podrá ceder su posición en este contrato, con todos sus derechos y obligaciones, a una sociedad que la suceda en la prestación del servicio. La cesión se le notificará por correo con al menos quince días de anticipación e indicará quién es la nueva proveedora y sus datos de contacto. Se mantienen las condiciones y el precio. Si no está de acuerdo, puede cancelar su suscripción antes de la fecha de la cesión, sin costo: no se le volverá a cobrar y conservará el servicio hasta el fin del mes pagado.

## Cuenta, consultas y comunicaciones

**18. Cuenta, prueba y equipos.** Para usar LEDATIA debe ser mayor de 18 años y crear una cuenta con su correo. Antes de pagar, cada persona puede usar una vez la prueba gratuita publicada en ledatia.com/precios, para comprobar si el servicio le sirve. Usted es responsable de mantener seguras sus credenciales y de avisarnos si sospecha que otra persona entró a su cuenta. En el plan Equipo, quien administra la cuenta invita a las personas de su equipo, asigna y retira puestos, y responde por que cada una conozca estos términos.

**19. Datos de otras personas en sus consultas.** Para responder, el conector no necesita nombres ni datos que identifiquen a nadie. Le pedimos no incluirlos en lo que su asistente envía al conector, en especial en el relato de hechos de la herramienta `analizar_caso`: describa los hechos sin nombres, cédulas ni otros datos que permitan identificar a sus clientes o a terceros. El conector usa lo que recibe solo para responder y no lo guarda. Si aun así incluye datos de otras personas, usted decide hacerlo y debe contar con una base legal para ello.

**20. Comunicaciones electrónicas.** El contrato, sus avisos y las facturas se comunican por medios electrónicos, al correo de su cuenta. Para recibirlos y conservarlos basta un navegador web actualizado, una cuenta de correo y un lector de PDF. Si cambian los programas o equipos necesarios, se lo informaremos antes y podrá retirar su consentimiento sin costo. Los correos del servicio (renovación, pagos, cambios de términos) no son publicidad. Solo le enviaremos novedades o promociones si las acepta, y podrá darse de baja en cualquier momento con el enlace de cada correo.